

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Веб-сервис «SkyStream» — <https://skystream.su>

Редакция № 1. Дата публикации: «1» октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является официальным публичным предложением Исполнителя (офертой) заключить договор на использование Сервиса на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Акцептом (принятием) данной оферты является совершение любого из следующих действий:

- а) Регистрация на Сайте;
- б) Запуск и использование Telegram Mini App (панели управления) и/или авторизация через Telegram-бота Исполнителя @SkyStreamtg_bot;
- в) Пополнение личного счета (баланса);
- г) Оформление Заказа на оказание Услуг.

1.3. Соглашение считается заключенным и приобретает силу юридически обязательного документа с момента совершения Пользователем любого из действий, указанных в п. 1.2. настоящего Соглашения.

1.4. Использование Сервиса любым из указанных способов означает, что Пользователь принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и исключений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт / Сервис — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://skystream.su>, включая все его поддомены, контент и функционал, а также Telegram-бот @SkyStreamtg_bot и Telegram Mini App (панель управления, <https://tg-panel.skystream.su>), доступные через мессенджер Telegram.

2.2. Исполнитель — лицо, оказывающее услуги, реквизиты которого указаны в разделе 10 Соглашения.

2.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящего Соглашения.

2.4. Личный счёт (Баланс) — учётная запись Пользователя в системе Сервиса, отражающая сумму внесенных, но не использованных им денежных средств, предназначенных исключительно для оплаты Услуг на Сайте.

2.5. Заказ — автоматически формируемый запрос Пользователя на оказание Услуги, оплачиваемый путём списания средств с его Баланса.

2.6. Услуга — комплекс действий Исполнителя, направленный на предоставление Пользователю доступа к автоматизированным инструментам анализа и оптимизации видимости контента. Конкретные количественные результаты оказания Услуг носят вероятностный характер и не гарантируются Исполнителем.

2.7. Тариф — коммерческое предложение Исполнителя, определяющее объём, стоимость и параметры оказываемой Услуги.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТОВ

3.1. Все расчеты за Услуги производятся в безналичной форме путём списания средств с Баланса Пользователя.

3.2. Минимальная сумма пополнения Баланса составляет 25 (двадцать пять) рублей.

3.3. В момент зачисления денежных средств на Баланс Пользователя Исполнитель формирует чек «Предоплаты» в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ через приложение «Мой налог».

3.4. В момент активации Заказа и списания средств с Баланса Пользователя Исполнитель формирует чек «Оплаты» или «Коррекции» в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

3.5. Средства на Балансе не подлежат выплате в виде процентов, не могут быть переданы другому Пользователю и не подлежат возврату на банковские карты, электронные кошельки или иные расчётные счета Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в разделе 6 настоящего Соглашения.

3.6. Пользователь вправе использовать средства Баланса исключительно для оплаты Услуг, предлагаемых на Сайте.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. По настоящему Соглашению Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Услугам, а Пользователь оплачивает их путём списания средств со своего Баланса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

5.1. Обеспечить техническую работоспособность Сервиса и корректное функционирование системы учёта Балансов Пользователей.

5.2. Оказать оплаченные Услуги в объёме и сроки, соответствующие выбранному Тарифу.

5.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Исполнитель вправе:

5.4. В любое время изменять условия настоящего Соглашения и Тарифы путём публикации их новых редакций на Сайте.

5.5. В одностороннем порядке отказать Пользователю в оказании Услуг или заблокировать его Личный счёт в случае нарушения условий Соглашения.

5.6. Приостанавливать работу Сервиса для проведения плановых технических работ.

Пользователь обязуется:

5.7. Использовать Сервис исключительно в законных целях.

5.8. Самостоятельно и под свою ответственность проверять корректность данных, указываемых при оформлении Заказа.

5.9. Не использовать одновременно несколько сервисов, оказывающих аналогичные услуги, для одного и того же ресурса (ссылки) на протяжении срока оказания Услуги Исполнителем.

5.10. Принимать, что последующее снижение (дроп) количественных показателей после оказания Услуги на величину до 40% является статистической нормой и не может служить основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

5.11. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения.

6. ВОЗВРАТЫ

6.1. Возврат средств на Баланс Пользователя осуществляется в следующих случаях:

- а) Техническая невозможность оказания Услуги по вине Исполнителя.
- б) Существенное несоответствие оказанной Услуги заявленным параметрам Тарифа, подтверждённое данными статистики Сервиса.

6.2. Денежный возврат на расчётные счета Пользователя (вывод средств) является исключительной мерой и производится только в случае:

- а) Полного прекращения деятельности Сервиса.
- б) Принятия Исполнителем решения о таком возврате в индивидуальном порядке.

6.3. Для запроса на возврат Пользователь обязан обратиться в службу поддержки Сервиса.

6.4. Исполнитель вправе отказать в любом виде возврата, если Пользователем было нарушено положение п. 5.9 настоящего Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые блокировки, ограничения или иные санкции, применённые к аккаунтам Пользователя со сторонних платформ в связи с использованием Сервиса.

7.2. Исполнитель не возмещает Пользователю упущенную выгоду и иные косвенные убытки.

7.3. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

8. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

8.1. Сервис может предоставлять Пользователям реферальную программу, позволяющую получать бонусное вознаграждение за привлечение новых Пользователей по персональной реферальной ссылке (коду).

8.2. За каждого приглашённого Пользователя, оплатившего Услуги, Исполнитель начисляет пригласившему Пользователю реферальное вознаграждение в размере, установленном Сервисом (по умолчанию — 10% от суммы оплаченных приглашённым Пользователем подписок), которое зачисляется на реферальный баланс пригласившего Пользователя.

8.3. Средства реферального баланса могут быть использованы для оплаты Услуг Сервиса. Порядок и возможность вывода реферального вознаграждения на расчётные счета определяются Исполнителем в одностороннем порядке.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия реферальной программы, а также аннулировать начисленное реферальное вознаграждение в случае выявления недобросовестных действий (мошенничество, самоприглашение, использование фиктивных аккаунтов и иные злоупотребления).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

9.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

9.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на условиях, которые изложены в Политике конфиденциальности по адресу: <https://skystream.su/privacy>.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Статус: _____

ФИО / Наименование: _____

ИНН: _____

Email: _____

Telegram-бот: @SkyStreamtg_bot

Сайт Сервиса: <https://skystream.su>